**课后巩固练习-第9章范围管理**

【问题1】 以下说法正确的是( )。

A.项目范围管理就是要做范围内的事，不能少做，但可以多做。

B.小李是90后，月薪3800,经常996,加班没有加班费，老板说，加班是福报。

C.项目范围包括产品范围，是根据项目管理计划来衡量的。

D.确认范围是制定项目和产品详细描述。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P272 页 1.项目范围管理-大纲 《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P272 页 (点评：掌握，选择，案例，论文都考)

【问题2】以下说法正确的是( ) 。

A. 在敏捷型项目中，经过批准的项目范围说明书、工作分解结构(WBS)和相应的WBS 词典构成项目范围基准

B. 采用敏捷或适应型生命周期，旨在应对大量变更，需要于系人持续参与项目。。

C. 产品未完成项：在每次迭代结束时定义和批准详细的范围。

D. 定义范围是正式验收已完成的项目可交付成果的过程。

【参考答案】B

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P272 页

【问题3】属于范围管理计划内容的是( )。

①制定项目范围说明书；

② 根据详细项目范围说明书创建 WBS;

③ 确定如何审批和维护范围基准；

④正式验收已完成的项目可交付成果。

⑤如何规 划、跟踪和报告各种需求活动；

⑥配置管理活动。

A.①②③④⑤⑥。 B.①②③④。

C.①②③④⑤。 D.①②③④⑥。

【参考答案】B

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P275 页 理如下图所示，①②③④属于范围管理计划；--选B :

①制定项目范围说明书；--属于范围管理计划

②根据详细项目范围说明书创 建WBS;--属于范围管理计划

③确定如何审批和维护范围基准；--属于范围管理计划

④正式验收已完成的项目可交付成果。---属于范围管理计划

⑤如何规划、跟踪和报告各种需求活动；--属于需求管理计划

⑥配置管理活动。-属于需求管理计划 4.规划范围管理的输出(结果)

(点评：掌握，选择案例都考)

【问题4】 说法正确的是( )。

A. 标杆对照将实际或计划的产品、过程和实践，与其他可比组织的实践进行比较，以便识别最佳实践，形成改进意见，并为绩效考核提供依据。

B. 系统交互图包括微缩产品、计算机生成的二维和三维模型、实体模型或模拟。

C. 数据表现是对产品范围的可视化描绘。

D. 访谈是召集预定的干系人和主题专家，了解他们对所讨论的产品、服务或成果的期望和态度。

【参考答案】A

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P276 页

【问题5】说法正确的是( )。

A. 只要明确的(可测量和可测试的)、可跟踪的、完整的、相互协调的需求，就能作为基准。

B. 功能需求是整个组织的高层级需要。

C. 质量需求是把产品需求从其来源连接到能满足需求的可交付成果的一种表格。

D. 需求文件描述各种单一需求将如何满足项目相关的业务需求。

【参考答案】 D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P276 页 4. 收集需求的输出(结果)

(点评：掌握，选择案例都考)

【问题6】说法正确的是( )。

A. 定义范围只需要开展一次

B. 所有需求都必须包含在项目中。

C. 定义范围的主要作用是描述产品、服务或成果的边界和验收标准。

D. 项目范围说明书是定义范围的输入。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P282 页

定义范围-大纲(点评：掌握，选择，案例，论文都考)

【问题7】说法正确的是( )。

A. 产品范围描述：识别排除在项目之外的内容。

B. 明确说明哪些内容不属于项目范围，有助于管理干系人的期望及减少范围蔓延。。

C. 产品和服务是可交付成果，但用户手册和进度计划不是可交付成果。

D. 项目范围说明书包含高层级的信息，而项目章程则是对范围组成部分的详细描述。

【参考答案】B

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P282 页 定义范围的输出(结果)

(点评：掌握，选择案例都考)

【问题8】说法正确的是( )。

A. 作为外包工作的一部分，卖方无须制定相应的合同WBS 。

B. 创建工作分解结构 (WBS) 需要反复开展。

C. WBS最低层的组成部分称为工作包。。

D. 在“工作分解结构”这个词语中，“工作”是指活动本身。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P284 页 9.6创建WBS《 信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P284 页

创建WBS-大纲(点评：掌握，选择，案例，论文都考)

【问题9】说法正确的是( )。

A.WBS 应控制在3～9层。一个工作单元只能从属于某个上层单元，避免交叉从属。。

B.WBS 制定后是一成不变的。

C.WBS 应包括项目管理工作，但不包括分包出去的工作。

D.分解是一种把项目范围和项目可交付成果逐步划分为更小、更便于管理的组成部分的技 术。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P286 页

【问题10】说法正确的是( \_ )。

A.范围基准是经过批准的范围说明书、WBS和相应的WBS词典。

B.WBS是对项目团队为实现项目目标、创建所需可交付成果而需要实施的部分工作范围的 层级分解。

C. 每个工作包都是控制账户的一部分，而控制账户则是一个时间节点。

D. 一个规划包可以包含一个或多个控制账户。

【参考答案】A

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P286页 创建WBS的输出(结果)

(点评：掌握，选择案例都考)

【问题11】说法正确的是( )。

1. 确认范围关注可交付成果的正确性。

B.控制质量关注可交付成果的验收。

C.确认范围过程通常先于控制质量过程。

D.确认范围应该贯穿项目的始终。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P289-P291 页

确认范围过程与控制质量过程的不同之处在于 确认范围过程应根据需要在整个项目期间定期开展

--D正确 全过程 

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | |  | | 确认范围 | | 控制质量 | |
| 1 | | 关注点 | | ①确认范围关注可交付成果的验 | | ①控制质量关注可交付成果的正确 | |
|  | |  | 收--A错，A和B刚好反了 。  ②是否签字/同意  ③既能否接受 | 性=-B错，A和B刚好反了。  ②是否满足质量要求  ③好不好 | |
|  |  | |
| 主体 | 客户/发起人 | 项目团队 | |
| 2 | | 例子 | 老婆做了菜，不好吃，还是得夸：  ①还是得夸：确认范围，通过验  收。 | 老婆做了菜，不好吃，还是得夸：  ①做得难吃：质量不及格，不好! | |
| 3 | | 时间 | ①控制质量过程通常先于确认范围过程。--C也说反了，先看质量，再 验收哦  ②二者也可同时进行。 | | |

【问题12】说法正确的是( )。

A.验收的可交付成果是指已经完成并被控制质量过程检查为正确的可交付成果。

B.核实的可交付成果是指符合验收标准的可交付成果应该由客户或发起人正式签字批准了。

C.可用于确认范围过程的决策技术是投票。

D.观察是指开展测量、审查与确认等活动。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P289-P291页

确认范围的输入(依据)(点评：掌握，选择案例都考)

确认范围的输出(结果)(点评：掌握，选择案例都考)

【问题13】说法正确的是( )。

A.控制范围需要在项目收尾阶段开展。

B.未经控制的产品或项目范围的扩大被称为范围蔓延。

C.偏差分析：旨在审查项目绩效随时间的变化情况，以判断绩效是正在改善还是正在恶化。

D.趋势分析：用于将基准与实际结果进行比较，以确定偏差是否处于临界值区间内或是否有必要采取纠正或预防措施。

【参考答案】B【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P292 页 9.8控制范围《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P292 页